

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МУ «Комплексный центр»

_____ - Н.И.Некрасова

« 11 » 11 20 18 г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества предоставляемых услуг в МУ «Комплексный центр» в 2017 году

№ пп	Печень мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг	Срок реализации	Отметка исполнения
1	Размещение на официальном сайте учреждения в сети Интернет информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	ноябрь 2017 г	Исполнено. На официальном сайте учреждения размещена информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.
2	Разработка плана повышения квалификации сотрудников учреждения по профилю социальной работы в соответствии с планом повышения квалификации, разработанным МСО Челябинской области	декабрь 2017 г	Исполнено. Разработан и утвержден план повышения квалификации сотрудников учреждения по профилю социальной работы.
3	Создание условий для повышения квалификации сотрудников учреждения в соответствии с утвержденным планом повышения квалификации	2017-2018 г	Исполнено. в 2017 году прошли обучение – 8 чел. в 2018 году прошли обучение – 21 чел.